

Fiche de poste



Opérateur / Opératrice de parcours acrobatiques en hauteur

Contrat et temps de travail

CDD 35h/semaine

Sous la responsabilité

Des gérants (Morgan FUMOUX et Jean COMBES) et la directrice d'exploitation (Camille MERLET)

Missions

Ouvrir le parc :

Être capable de mettre en place les supports (glace, flyer, ...) et la caisse

Être capable de vérifier soigneusement les parcours (faire remonter les informations et remplir la feuille journalière)

Accueil :

Accueillir les clients, les conseiller, les orienter, répondre aux questions, ...

Être capable d'utiliser la caisse (tickets d'entrées, règlement, ...)

Équipements :

Équiper correctement les clients afin qu'il soit en toute sécurité pour effectuer l'activité

Briefing :

Expliquer correctement et explicitement l'ensemble des consignes de sécurité et d'utilisation du matériel

Surveillance :

Être attentif, rigoureux, à l'écoute, ...

Veiller au respect des consignes

Rassurer, conseiller, orienter, aider, encourager, ... les clients dans et hors des parcours (La première intervention se fait tout d'abord à l'oral sous forme de coaching)

Évacuation :

Parler au client et le rassurer

Agir en étant rapide, prudent et efficace

Bien respecter les consignes d'évacuation

Fermer le parc :

Être capable de ranger l'ensemble des choses à l'intérieur du container

Effectuer le nettoyage des longes BORNACK

Faire le bilan (Z Rapport) de la caisse

Vérifier les poubelles et nettoyer les toilettes sèches

BIEN FERMER l'ensemble du site

Flying :

Aller distribuer des flyers aux commerces dans les environs

Donner des flyers directement en main à main aux personnes

Être capable de bien vendre le parc, de leur donner envie de venir

Présenter le parc succinctement

Bricolage :

Construction de panneaux, supports, fléchage, ...

Petite maintenance dans les parcours :

Être capable de repérer les petits « hics » dans les parcours

Pouvoir faire les petites modifications dans les parcours (remettre une cale, couper des branches, installer une corde, fixer des panneaux ...)